**BÁO CÁO KHẢO SÁT WEBSITE CHỢ TỐT (chotot.vn)**

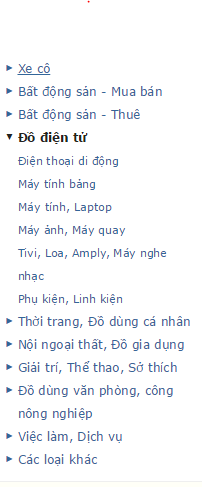
1. **Giới thiệu:**

* Là một website thương mại điện tử thuộc tổ chức 701 VENTURES PTE. LTD thuộc nước Singapore.
* Cho phép đăng tin tức rao bán sản phẩm hoặc tìm mua sản phẩm, có thể mới hoặc hàng cũ, cho những đối tượng có nhu cầu. Nói cụ thể, trang web là trung gian giữa người mua và người bán, cho phép họ tìm hàng hóa cần mua hoặc cần bán.
* Trang web chịu trách nhiệm đăng tin cần mua hoặc cần bán của khách hàng cho mọi người tìm kiếm. Việc giao dịch là giữa 2 bên người mua và người bán. Trang web hoàn toàn không chịu trách nhiệm gì.

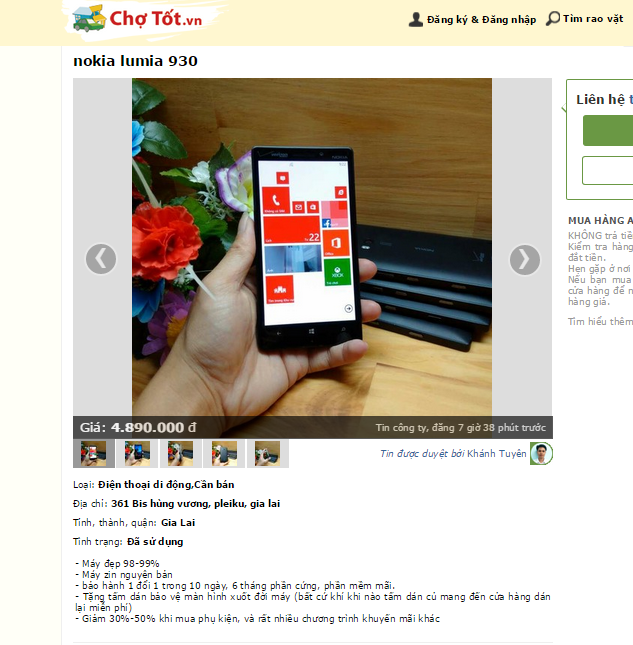
1. **Đối tượng đăng tin:**

* Người có hàng cần bán
* Người cần mua hàng

1. **Danh mục**



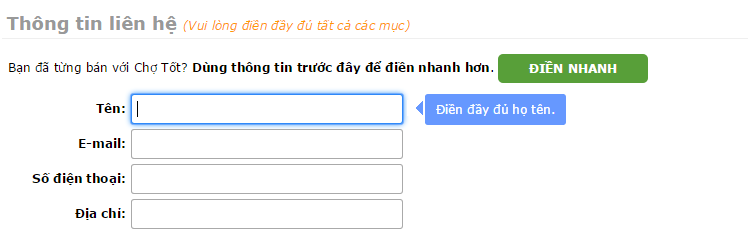
1. **Hình thức đăng tin**



Ảnh: chi tiết 1 tin rao vặt

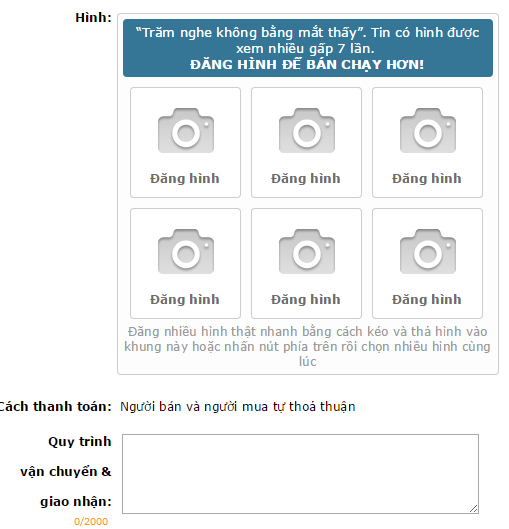
Người đăng tin được yêu cầu cung cấp:

1. Thông tin liên hệ: tên tuổi, địa chỉ số đt liên lạc…



1. Nội dung tin đăng: hình ảnh mô tả sản phẩm, khu vực…





1. **Ưu điểm và khuyết điểm**
2. Ưu điểm:

* Dễ dàng đăng tin.
* Thao tác đơn giản

1. Khuyết điểm:

* Không an toàn do không có gì đảm bảo tính trung thực.
* Trang web không hỗ trợ xác thực hàng hóa.

1. **SO SÁNH VỚI HPS (Hanging Product Store)**
2. Ưu điểm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Chợ tốt** | **Hanging Product Store** |
| Hình thức | Chỉ cho phép đăng tin rao bán. | Hỗ trợ người ký gửi tìm cửa hàng để ký gửi sản phẩm. Cửa hàng chịu trách nhiệm bán sản phẩm và hoàn trả tiền bán cho người ký gửi theo thỏa thuận giữa 2 bên. |
| Giao dịch | Người đăng tin tự thực hiện giao dịch | Cửa hàng nhận ký gửi sẽ đăng tin tìm người mua giúp cho người ký gửi. |
| Cách đăng tin | Người dùng tự đăng tin và định giá theo ý cá nhân | Hỗ trợ tìm sản phẩm trên Amazon bằng tên và mã hàng. Hỗ trợ tìm cửa hàng đáng tin cậy để ký gửi sản phẩm. |
| Chứng thực sản phẩm | Không | Cửa hàng kiểm tra và chứng thực sản phẩm khi nhận hàng ký gửi. |
| Độ tin cậy | Thấp | Cao |
| Hỗ trợ | Không | Hỗ trợ kiểm tra tình trạng sản phẩm.  Hỗ trợ thánh toán qua paypal  Tìm giá tốt nhất cho khách hàng. |

1. Khuyết điểm:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Chợ Tốt** | **HPS** |
| Loại sp | Đa dạng | Chỉ hàng thời trang |
| Địa điểm giao dịch bán | Do người đăng tin chọn | Tới cửa hàng xem |
| Hàng hóa | Tự giữ | Cửa hàng giữ |
| Chứng thực | Không | Chứng thực => cần chuyên gia |
| Kho lưu trữ | Không | Cần thiết |
| Hỗ trợ | Đăng tin mua và bán | Chỉ đăng tin bán |

1. **Điều kiện sở hữu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Chợ tốt** | **HPS** |
| * Website đơn giản, không chịu trách nhiệm pháp lý của việc giao dịch giữa bên mua và bên bán * Chỉ tốn chi phí duy trì trang web * Không tốn chi phí lưu kho * Không cần kiểm định, việc đó do thỏa thuận của 2 bên giao dịch | * Nhận hàng ký gửi để đảm bảo hàng hóa đúng mô tả và bán hàng nhanh chóng. * Cửa hàng phải có chuyên gia về lĩnh vực thời trang * Phải có phương tiện cần thiết để đi lấy hàng và kiểm định * Chi phí cho các dịch vụ hỗ trợ: chứng thực, sms, email, lưu kho… * Giải quyết vấn đề giữa cửa hàng và người ký gửi, giữa cửa hàng và người mua để được giá có lợi nhất |

1. Q/A

* Giữa **Chợ Tốt** và **HPS** thì người dùng sẽ chọn ai?
* Người dùng có xu hướng chọn chợ tốt vì:

|  |  |
| --- | --- |
| **Chợ Tốt** | **HPS** |
| Đã xuất hiên từ lâu | Mới xuất hiện |
| Thao tác đơn giản không kiểm chứng | HPS nhiều hơn và qua vài công đoạn. |
| Muốn đăng gì cũng được miễn có người xem | đăng sản phẩm đúng chuyên mục và phải có cửa hàng nhận ký gửi |
| Hỗ trợ nhiều vùng miền | Chỉ ở nơi cửa hàng được ký gửi |
| Người đăng tin giữ sản phẩm | Cửa hàng giữ sản phẩm |

* Nếu dùng HPS, làm sao người dùng biết cửa hàng đáng tin để đưa hàng cho giữ?
* Khách hàng có thể tin tưởng giao hàng cho shop vì
  + Cửa hàng có địa chỉ, có uy tín bán hàng nên không sợ biến mất
  + Cửa hàng bán hàng nhiều nên biết cách bảo quản hàng
  + Cửa hàng giữ hàng sẽ giúp tăng độ tin cậy của món hàng và bán nhanh hơn
  + Cửa hàng có ghi hóa đơn cam kết cho khách hàng. Đảm bảo giữ hàng và bán hàng nguyên vẹn, có thiệt hại sẽ đền bù xứng đáng.
  + Khách có thể đến lấy lại hàng trước khi hàng được bán